

# NIIF eduroam szabályzat

v0.9, 2008-02-08

A jelen szabályzat aktuális változata, valamint további információ az eduroamról a <http://www.eduroam.hu/> oldalról indulva érhető el.

A jelen szabályzat betartása kötelező az eduroamban részt vevő NIIF tagintézmények, azok felhasználói, valamint a magyarországi központi eduroam infrastruktúra üzemeltetője számára.

Az alább használt, eduroammal kapcsolatos fogalmak definíciója az „Eduroam ismertető” [ERI] című dokumentumban található.

## 1. Felhasználókra vonatkozó előírások

- 1.1. A felhasználók kötelesek megismerni és betartani annak az intézménynek a rájuk vonatkozó szabályzatait, amelyben az eduroam szolgáltatást igénybe veszik, legyen az akár saját intézményük, akár egy vendéglátó intézmény. Amikor a felhasználók magyarországi eduroam tagintézményben veszik igénybe az eduroam szolgáltatást, akkor értelemszerűen kötelesek betartani az NIIF Felhasználói Szabályzatát [NIIFAUP] is, hiszen az minden ilyen intézményre érvényes. A vendég felhasználók ezen felül kötelesek betartani saját intézményük szabályzatait is, kivéve azokat az előírásokat, amelyek kifejezetten csak a saját intézmény területére, hálózatára vonatkoznak.
- 1.2. A felhasználóknak ajánlott a vendéglátó intézmény vonatkozó szabályzatait előzetesen, már a szolgáltatás igénybevétele előtt megismerni. Amennyiben erre nincs módjuk, úgy kötelesek a vendéglátó intézmény szabályzatainak megismerésével kezdeni tevékenységüket a szolgáltatás igénybevétele elején.
- 1.3. A felhasználók kötelesek megismerni az eduroam szolgáltatás működését, mielőtt a szolgáltatást igénybe vennék. (Ehhez saját intézményük rendelkezésükre bocsátja a szükséges információt.) Kötelesek továbbá tájékozódni saját intézményük műszaki ügyfélszolgálatának elérhetőségéről, mielőtt a szolgáltatást saját intézményükön kívül igénybe vennék.
- 1.4. A felhasználók közül a szolgáltatást azok vehetik igénybe, akik az eduroam működtetéséhez szükséges adatokat a szolgáltató (anyaintézmény) rendelkezésére bocsátják. A felhasználói tudomásul veszi, hogy saját intézményük eduroam felhasználói adatbázisában a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben meghatározott személyes adatok is találhatóak: ilyennek minősül bármely természetes személlyel összefüggésbe hozható adat, vagy az abból levonható következtetés (pl. név, cím, telefonszám, e-mail cím, felhasználói azonosító, jelszó). A felhasználó tudomásul veszi, hogy ezek az adatok az eduroam szolgáltatás céljaira felhasználhatók. A szolgáltató vállalja, hogy ezen adatokat a az adatvédelmi törvény előírásai szerint kezeli és kizárólag a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben használja fel.

- 1.5. A felhasználók tudomásul veszik, hogy az eduroam szolgáltatás igénybevétele során statisztikai és hibadiagnosztikai céllal az eduroam rendszerben naplóadatokat rögzíthetnek a hálózathoz történő csatlakozásukról ill. az autentikációs folyamat során. A rögzített naplóadatokat az eduroam szövetség tagjai statisztika készítésén valamint hibák diagnosztizálásán kívül más célra nem használják. Statisztikai adatokat az eduroam tagintézmények közzétehetnek anonimizált formában. Személyes adatokat is tartalmazó naplóadatokat az eduroam szövetség tagjai harmadik fél számára nem adnak ki, kivéve a hatályos jogszabályokban előírt esetekben és módon az eljáró hatóságok számára.
- 1.6. A felhasználók kötelesek jogosítványaikat titokban tartani. Ezeket a jogosítványokat kizárólag az eduroam szolgáltatást üzemeltető műszaki személyzetnek hozhatják tudomására, kizárólag akkor, ha ez az eduroam szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges hibaelhárításban elengedhetetlen.
- 1.7. Amennyiben a felhasználók úgy tudják vagy gyanítják, hogy jogosítványaik illetéktelen tudomására jutottak, kötelesek haladéktalanul értesíteni erről saját intézményüket, és a kitudódott jogosítvány letiltását kérni.
- 1.8. A felhasználók kötelesek az eduroam szolgáltatás igénybevétele során maximális körültekintéssel eljárni annak érdekében, hogy tevékenységük ne terhelje túlzott mértékben az eduroam tagintézmények hálózati és egyéb erőforrásait, ne veszélyeztesse az intézmények hálózati és egyéb infrastruktúrájának biztonságát, épségét.

## **2. Intézményekre vonatkozó előírások**

- 2.1. Az intézmények kötelesek betartani az „Eduroam műszaki követelmények” [ERMK] előírásait.
- 2.2. Az intézmények kötelesek a jelen szabályzatot megismertetni saját felhasználóikkal.
- 2.3. Az intézmények kötelesek az eduroam szolgáltatásról – különös tekintettel az adott intézményben elérhető szolgáltatásra, és a felhasználókra vonatkozó szabályzataikra – tájékoztatni az eduroam felhasználókat.
- 2.4. Az intézmények kötelesek saját felhasználók adatbázisát naprakész állapotban tartani, és biztosítani ezáltal, hogy kizárólag jogosult saját felhasználók vehessék igénybe az eduroam szolgáltatást az intézményükhöz tartozó felhasználói azonosítóval és jogosítvánnyal.
- 2.5. Az intézmények kötelesek maximális körültekintéssel eljárni az eduroam szolgáltatás nyújtása során annak érdekében, hogy a felhasználók jogosítványai biztonságban legyenek.
- 2.6. Az intézmények statisztikai és hibadiagnosztikai céllal rögzíthetnek naplóadatokat a felhasználók hálózathoz történő csatlakozásáról valamint az autentikációs folyamatról. A rögzített naplóadatokat kötelesek bizalmasan kezelni. Statisztikai információt csak anonimizált formában tehetnek közzé, azaz kizárólag személyes adatok nélkül, úgy, hogy az érintett felhasználók kitérére azokból következtetni ne lehessen. Személyes adatokat is tartalmazó naplóadatokat az érintett felhasználó és az eduroam közösség tagintézményein kívül másnak ki nem adhatnak, kivéve a hatályos jogszabályokban előírt esetekben és módon az eljáró hatóságoknak.

- 2.7. Amennyiben hálózati biztonsági incidens történik az eduroam szolgáltatás nyújtása vagy igénybevétele során, úgy az érintett intézmények kötelesek egymással és a magyarországi központi eduroam infrastruktúra üzemeltetőjével együttműködni az incidens kezelésében.
- 2.8. Az intézmények korlátozhatják mind saját, mind vendég felhasználók hozzáférését az eduroam szolgáltatáshoz, amennyiben ezt biztonsági okok szükségessé teszik. Ilyen eseményekről a vendéglátó intézmény köteles értesíteni az NIIF-CSIRT-öt.
- 2.9. Az intézmények felelősséggel tartoznak az eduroam közösségnek saját felhasználók megfelelő magatartásáért az eduroam szolgáltatás igénybevétele során.
- 2.10. Az intézmények kötelesek kapcsolattartót kijelölni és megadni az eduroammal kapcsolatos műszaki kérdések és problémák kezelésére mind saját felhasználók, mind az eduroam közösség tagintézményei számára. A műszaki kapcsolattartó lehet természetes személy vagy szervezeti egység. A műszaki kapcsolattartónak elérhetőnek kell lennie munkaidőben telefonon és e-mailen egyaránt.
- 2.11. Az intézmények kötelesek műszaki támogatást (ügyfélszolgálat) nyújtani saját felhasználóknak, bárhol is veszik igénybe az eduroam szolgáltatást.
- 2.12. A vendéglátó intézmény köteles együttműködni a vendég felhasználó saját intézményével az eduroam szolgáltatás igénybevétele során a vendég felhasználók műszaki támogatásában. Amennyiben a támogatási folyamat során kiderül, hogy egy vendég felhasználó problémájának megoldásában saját intézménye nem tud érdemben segíteni, viszont a vendéglátó intézmény tud, úgy a vendéglátó intézmény köteles műszaki támogatást nyújtani közvetlenül a vendég felhasználónak, egyszerűsítve ezzel a támogatási folyamat hátralevő szakaszát.
- 2.13. Az intézmények kötelesek együttműködni a központi infrastruktúra üzemeltetőjével az eduroam szolgáltatás megbízható és biztonságos üzemeltetése, valamint a felmerülő hibák időben történő elhárítása érdekében.
- 2.14. Az eduroamhoz csatlakozni kívánó NIIF tagintézményeknek szerződést kell kötniük a magyarországi központi eduroam infrastruktúra üzemeltetőjével a jelen szabályzatban foglaltak kölcsönös betartásáról.

### **3. A központi infrastruktúra üzemeltetőjére vonatkozó előírások**

- 3.1. A magyarországi központi eduroam infrastruktúra üzemeltetője az országos kutatói hálózat üzemeltetője, az NIIF Intézet.
- 3.2. A központi infrastruktúra üzemeltetője köteles betartani az „Eduroam műszaki követelmények” [ERMK] előírásait.
- 3.3. A központi infrastruktúra üzemeltetője köteles az eduroam szolgáltatásról tájékoztatni az eduroam felhasználókat.
- 3.4. Az magyarországi központi eduroam infrastruktúra üzemeltetője köteles maximális körültekintéssel eljárni annak érdekében, hogy a felhasználók jogosítványai biztonságban legyenek.

- 3.5. A központi infrastruktúra üzemeltetője statisztikai és hibadiagnosztikai céllal rögzíthet naplóadatokat a felhasználók hálózathoz történő csatlakozásáról valamint az autentikációs folyamatról. A rögzített naplóadatokat köteles bizalmasan kezelni. Statisztikai információt csak anonimizált formában tehet közzé, azaz kizárólag személyes adatok nélkül, úgy, hogy az érintett felhasználók kilétére azokból következtetni ne lehessen. Személyes adatokat is tartalmazó naplóadatokat az érintett felhasználó és az eduroam közösség tagintézményein kívül másnak ki nem adhat, kivéve a hatályos jogszabályokban előírt esetekben és módon az eljáró hatóságoknak.
- 3.6. A központi infrastruktúra üzemeltetője köteles gondoskodni arról, hogy a magyarországi eduroam rendszer a nemzetközi eduroam föderáció részeként működjön.
- 3.7. A központi infrastruktúra üzemeltetője köteles együttműködni a magyarországi és külföldi eduroam tagintézményekkel, valamint az eduroam infrastruktúra egyéb üzemeltetőivel, az eduroam szolgáltatás megbízható és biztonságos üzemeltetése, valamint a felmerülő hibák időben történő elhárítása érdekében.
- 3.8. A központi infrastruktúra üzemeltetője ügyfélszolgálatot működtet, amelynek feladata a tagintézményekkel történő kapcsolattartás, technikai konzultáció, valamint a hibabejelentések fogadása a központi infrastruktúrát érintő kérdésekben. Az ügyfélszolgálat telefonon és e-mailen folyamatosan, munkanapokon 8.00 órától 18.00 óráig személyesen is rendelkezésre áll.
- 3.9. A központi infrastruktúra üzemeltetője köteles együttműködni az NIIF tagintézményekkel annak érdekében, hogy az arra alkalmas, csatlakozni kívánó intézmények csatlakozhassanak az eduroam szövetséghez.
- 3.10. A központi infrastruktúra üzemeltetője a csatlakozni kívánó intézményekkel szerződést köt a jelen szabályzatban foglaltak kölcsönös betartásáról. A szerződést aláíró és a szabályzatban foglaltakat teljesítő intézményeket regisztrálja, és integrálja az eduroamba.
- 3.11. A központi infrastruktúra üzemeltetője köteles figyelemmel kíséreni, hogy a magyarországi eduroam tagintézmények megfelelnek-e a jelen szabályzat előírásainak. Ha egy tagintézmény nem felel meg az előírásoknak, akkor a központi infrastruktúra üzemeltetője köteles az intézmény illetékesének figyelmét felhívni erre a problémára.
- 3.12. Amennyiben azt biztonsági okok szükségessé teszik, illetve amennyiben egy magyarországi eduroam tagintézmény nem teljesíti a jelen szabályzatban előírtakat, úgy a központi infrastruktúra üzemeltetője műszaki intézkedésekkel felfüggesztheti az adott tagintézmény részvételét az eduroamban a probléma elhárításáig.

## Irodalomjegyzék

ERI: Eduroam ismertető, <http://www.eduroam.hu/>

ERMK: Eduroam műszaki követelmények, <http://www.eduroam.hu/>

NIIFAUP: A Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Program Felhasználói Szabályzata, <http://www.niif.hu/aup/>

## Verziókövetés:

| Változat | Dátum      | Módosítás leírása   | Szerző                     | Jóváhagyás |
|----------|------------|---|----------------------------|------------|
| 0.2      | 2007-04-30 | első változat   | Jákó András, Mohácsi János |            |
| 0.9      | 2008-02-08 | hyperlinkek hozzáadása, hivatkozás az NIIF AUP-re, szerződéskötés | Mohácsi János, Jákó András |            |



|  |  |  |
|--|--|--|
|  | hozzáadása, „Hungarnet tagintézmény” helyett „NIIF tagintézmény” javítás, központi ügyfélszolgálat hozzáadás |  |
|--|--|--|